



Sagsbehandlingsfrister

Dato 16. juni 2014

Revideret pr. 5. april 2017

Afdeling	Sagstype	Frist
Borgmesterkontoret	Alle	Foreløbigt eller endeligt svar indenfor 2 uger
IT	Alle	Foreløbigt eller endeligt svar indenfor 2 uger
Økonomi og Løn	Alle	Foreløbigt eller endeligt svar indenfor 2 uger
Borgerservice	Beboerindskudslån	2 uger
	Begravelseshjælp	2 uger
Jobcenter Nordfyn		
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	Ret til en koordinerende sagsbehandler - aktivitetsparate u/o 30 år (§ 18 a)	4 uger
	Udskrivningsmentor fra psykiatrisk indlæggelse (§ 31b, stk. 1)	4 uger
	Mentorstøtte (§ 31 c)	8 uger
	Mentorstøtte, frikøb af medarbejder i virksomhed/uddannelsesinstitution (§ 31 d)	4 uger
	Vejledning og opkvalificering (§ 32)	4 uger
	Studie- og erhvervskompetencegivende uddannelse (§ 37)	4 uger
	Virksomhedspraktik (§ 42)	4 uger
	Nytteindsats (§ 42 a)	2 uger
	Ansættelse med løntilskud (§ 51)	4 uger
	Tilbud om fleksjob (§ 70)	16 uger
	Hjælp til arbejdsredskaber, indretning af arbejdsplads og kortvarige kurser – for fleksjobbere (§ 74)	4 uger

	Tilbud til unge under 18 år - Vejledning og opkvalificering - Virksomhedspraktik og nytteindsats (§ 75b)	4 uger 2 uger
	Hjælpe midler (undervisningsmateriale, arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning) Personer i tilbud (§ 76)	4 uger
	Jobrotation – aftale om jobrotationsordning med private og offentlige virksomheder (§ 97)	8 uger
	Indgåelse af uddannelsesaftaler med voksne (§ 98c)	4 uger
	- Tilskud til opkvalificering i forbindelse med ansættelse af en person uden løntilskud (§ 99)	2 uger
	Tilskud til udgifter til hjælpemidler for at opnå eller fastholde ordinær beskæftigelse, herunder seniorjob og selvstændig virksomhed (§ 100)	2 uger
	Løntilskud (skånejob/førtidspensionister) (§ 51/§ 64, stk. 6)	4 uger
Lov om aktiv socialpolitik	Ansøgning om godkendelse som revalidend	16 uger
	Særlig støtte under revalidering	2 uger
	Ansøgning om etablering af selvstændig virksomhed	16 uger
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	Afgørelse om assistance til handicappede i erhverv	4 uger
Lov om integration af udlændinge	Henvi sning til sprogskole	4 uger
	Afgørelse om tilbud om: - Kortere vejlednings- og afklaringsforløb - Særligt tilrettelagt projekt og uddannelsesforløb - Ordinært uddannelsesforløb Særlige opkvalificerende forløb	4 uger
	Afgørelse om tilbud om: - Virksomhedspraktik Ansættelse med løntilskud	4 uger 4 uger

	Afgørelse om tilbud om mentorordning	4 uger
Pensionsloven	- Anmodning om stillingtagen til førtidspension - til behandling i rehabiliteringsteamet	12 uger
	- Anmodning om stillingtagen til seniorførtidspension - til behandling i rehabiliteringsteamet	12 uger
Socialcenter Nordfyn	Fleksløntilskud	2 uger
	Ledighedsydelse	2 uger
	Ressourceforløbsydelse under jobafklaringsforløb	2 uger
	For-revalideringsydelse og Revalideringsydelse	2 uger
	Integrationsydelse	2 uger
	Uddannelseshjælp	2 uger
	Kontanthjælp	2 uger
	Repatriering, hjælp til tilbageflytning til hjemlandet	6 uger
	Sygedagpenge	2 uger
	Hjælp i særlige tilfælde/Enkeltudgifter	2 uger
	Hjælp til tandbehandling	4 uger
	Boligændring	8 uger
	Forbrugsgoder og genbrugshjælpemidler	6 uger
	Kropsbårne hjælpemidler	6 uger
	Invaliditetsydelse	3 mdr.
	Personlige tillæg til pensionister	3 uger
	Førtidspension	3 mdr.
	Befordring, individuel (omsorgskørsel)	2 uger
	Kørsel til svært bevægelseshæmmede	2 uger
	Bil, støtte til køb af	3 mdr.
	Borgerstyret personlig assistance	6 uger
	Socialpædagogisk støtte	4 uger
	Merudgiftsydelse	4 uger
	Stofmisbrugsbehandlinger	2 uger
	Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud	4 uger
	Midlertidig og længerevarende botilbud	12 uger
	Ledsagelse- og kontaktpersonsordning	4 uger

	Ankesager til Ankestyrelsen	4 uger
Aktiv pleje og omsorg	Sygepleje	Ved akut behov kontaktes borgeren straks. Ved henvisning fra læge eller sygehus kontaktes borgeren senest førstkomende hverdag. Ved henvisning fra Sundhed og Rehabilitering. aftales kontakttidspunktet.
Sundhed og Rehabilitering	Genoptræning/ vedligeholdende træning Visiterede aktivitetstilbud	Borgeren kontaktes og opstartes med træning indenfor 5 dage. Opstartes efter visitering fra Sundhed og Rehabilitering så snart der er en plads ledig.
	Hjemmehjælp – personlig pleje	Senest 2 hverdage efter anmodning kontaktes borgeren af visitator, som aftaler besøg med henblik på vurdering af behov
	Rehabiliteringstilbud 83 a	2 uger
	Hjemmehjælp – praktisk bistand	5 hverdag efter anmodning om hjælp kontaktes borgeren af visitator, som aftaler besøg med henblik på vurdering af behov
	Plejevederlag i.f.m. pleje af døende	2 uger
	Praktisk bistand i hjemmet,	4 uger
	Klage over afgørelser omkring hjemmehjælp	4 uger
	Visitation til plejehjem eller ældrebolig	2 uger
	Omsorgstandpleje	Opstartes senest en måned efter Sundhed og Rehabilitering visitering.
	Behandlingsmæssige tilbud	6 uger
Skole og Dagtilbud		
	Henvendelse vedrørende undervisning/folkeskoler/SFO/ Klub/Ungdomsskole/Musikskole	Foreløbigt eller endeligt svar indenfor 2 uger
	Henvisning til Pædagogisk Psykologisk Rådgivning fra daginstitution/skole	Kvitteringsbrev udsendes til forældre med kopi til henvi- ser indenfor 10 arbejdsdage
	Kontakt fra relevant fagperson i PPR (konsultativ bistand/udredning)	Indenfor 4 uger herefter sagsbehandlingstid varierende efter behov.
	Støttepædagog i PPR / Der ansøges efter behov	Svar inden 4 uger

	Ergoterapeut i PPR / Genoptræningsplan	Iværksættes indenfor 1 uge
	Dagtilbud, ansøgning om hel/delvis økonomisk fri- pladsfriplads	2 uger
	Dagtilbud, optagelse på ven- teliste	Automatisk kvittering for op- tagelse på venteliste ifm. di- gital indberetning/optagelse
Børn og Familie	Ansøgninger	Besvares indenfor 10 ar- bejdsdage. Hvis beslutning ikke kan nås, oplyses om, hvornår den så kan tages. Såfremt afgørelse ikke kan træffes inden for 10 dage, oplyses til ansøger, hvornår der kan forventes en afgørel- se.
	Undersøgelser på barn/ung, der trænger til særlig støtte	Afsluttes inden 4 mdr. efter, det er besluttet at undersø- gelsen skal udarbejdes.
	Modtagelse af underretning	Kvittering til afsender senest 6 hverdage efter modtagelse.
	Akut vurdering af underret- ning	24 timer
	Rådgivning og vejledning for børnefamilier	2 uger
	Konkret egnede plejetilladel- ser	2 måneder
	Kriminalitetshandleplaner	7 dage
	Foreløbige afgørelser	Brev til forældre inden for 24 timer efter iværksættelse
	Foreløbige afgørelser til ud- valg	7 dage
	Endelig afgørelse til udvalg	1 måned
	Tabt arbejdsfortjeneste p.g.a. barns handicap	6 uger
	Merudgifter p.g.a. barns han- dicap	4 uger
	Hjælpe midler til børn	4 uger
	Tvangsundersøgelse af børn	2 måneder
	Tandbehandling	Ved akut behov kommer bar- net til samme dag. Kontrol sker med fast interval eller individuelt efter barnets be- hov.
Kultur og Fritid	Frivilligt folkeoplysende fore- ningsarbejde	Ansøgningsfrist 1. februar. Behandling i Folkeoplys- ningsudvalg april-august.
	Folkeoplysende voksenun- dervisning	Ansøgningsfrist 15. nov. Be- handling i Folkeoplysningsud- valget i dec.

	Fordeling af kulturmidler	2 årlige fordelinger: Ansøgningsfrist 1. april, behandles i udvalget i maj. Ansøgningsfrist 1. november, behandles i udvalget i december.
Plan og Kultur *)	Byggeanmeldelser	2 uger
Service mål for	Byggetilladelser Service målet gælder kun for selve byggesagsbehandlingen, og altså ikke den tid, der går til udarbejdelse af f.eks. dispensationer i henhold til strandbeskyttelseslinje og skovbyggelinje eller udarbejdelse af landzonetilladelser, som kan være forudsætninger for at kunne behandle en byggesag.	4 uger
Natur og Miljø *)	Miljøgodkendelser, landbrug §10 §11 §12 Anmeldelser (§§ 28-37) Miljøgodkendelser, industri IED virksomheder Andre godkendelsespligtige	110 dage* 155 dage* 180 dage* *fra sagen er fuldt oplyst Maks. 2 måneder 200 dage 130 dage
	Antallet af miljøtilsyn på ejendoms- og kommunebasis er reguleret ud fra en minimumsfrekvens og et samlet krav om tilsynsfrekvens for kommunens virksomheder. Virksomhederne er delt op i 3 hovedkategorier (1a, 1b og 2) ud fra en vurdering af samlet miljørisiko. Jo større miljørisiko, jo oftere skal der alt andet lige føres tilsyn.	
	Miljøtilsyn – basis tilsynsfrekvens - kategori 1 a - kategori 1 b - kategori 2 - § 16 landbrug	Hvert 3. år Hvert 3. år Hvert 6. år Hvert 6. år



	Samlet tilsynsaktivitet Kategori 1 a og 1b	40 % af kommunens kategori 1a og 1b virksomheder/ landbrug pr. år
	Kategori 2	25 % af kommunens kategori 2 virksomheder/landbrug pr. år
	Tilsyn ud over basistilsyn	Der føres tilsyn med visse virksomheder og landbrug ud over basistilsynet for at op- fylde kravet til tilsynsaktivite- ten. Disse prioriterede tilsyn baseres på miljørisikoen.
Driftsafd.	Alle	Foreløbigt eller endeligt svar indenfor 2 uger
Beredskabsafd.	Alle	Foreløbigt eller endeligt svar indenfor 2 uger

*) Sagsbehandlingstid er fra sagerne er fuldt belyste